

Información para prensa

Cloud RCT anuncia la disponibilidad de su primera solución para máquinas de depilación y medicina estética

Cloud Remote Control Expert (Cloud RCE®) aprovecha la tecnología Cloud Computing para permitir el control remoto por Internet de dispositivos de depilación y estética.

Madrid, 29 de junio de 2011. **Cloud Remote Control Technologies** (Cloud RCT®), empresa global de Tecnologías de la Información especializada en servicios avanzados para el sector de la estética profesional, anuncia hoy la disponibilidad de **Cloud Remote Control Expert** (Cloud RCE®), la primera solución de control remoto por Internet de dispositivos de depilación, láser o IPL y medicina estética (cavitación, radiofrecuencia, etc.). Se trata de servicios en modo Cloud Computing dirigidos tanto a fabricantes de estos dispositivos como a franquicias, cadenas de clínicas y centros de estética en general.

Cloud RCE® es una solución flexible y económica que se basa en dos componentes: una tarjeta (Cloud Micro Controller o CMC®) fácil de integrar tanto en equipos nuevos como en los que ya estén instalados; y una gama de servicios ofrecidos en modo Saas (Software como Servicio), dirigidos a gestionar el rendimiento y optimizar los costes de funcionamiento de los dispositivos, mejorando la eficiencia, la seguridad y la rentabilidad de los centros que ofrecen tratamientos de depilación y medicina estética. La solución se comercializa en tres escenarios: para franquicias y cadenas de clínicas; para franquiciados o centros de estética independientes; y para los fabricantes de los equipos.

“Con Cloud RCE® somos la primera compañía en el mundo que ofrece un servicio para el segmento de la depilación y estética basado en una tecnología única, de alcance global y de fácil integración”, señala João Teixeira-Gomes, presidente de Cloud RCT, quien añade que *“nuestra tecnología y nuestros servicios están orientados a mejorar la eficacia, la rentabilidad y la satisfacción del cliente en toda la cadena de valor del sector de la estética profesional”.*

Cloud RCE® está actualmente en período de pruebas en varios clientes nacionales tanto del subsegmento de fabricantes como del de franquicias.

Solución para tres escenarios

Cloud RCE© ofrece funcionalidades específicas en tres escenarios de uso: fabricantes, franquicias y franquiciados.

Cloud RCE©	SERVICIO TECNICO	CONSUMIBLES	GESTION DE USO	GESTION DE TRATAMIENTOS
FABRICANTE				
CLINICAS/FRANQUICIAS				
FRANQUICIADO				

Las **franquicias y cadenas de clínicas** pueden adquirir **Cloud RCE©** para tantos centros de su cadena y para tantos equipos como deseen para disponer, a través de un PC y una conexión a Internet, de un **panel de información** desde el que pueden visualizar remotamente y en tiempo real todos los dispositivos, individualmente o por grupos, así como su estado, localizarlos y acceder a ellos. **Cloud RCE©** permite llevar a cabo un **control de tratamientos**, definiendo los parámetros de operación para cada sesión, controlando el número de pulsos, el límite de seguridad de éstos o el final determinado para la sesión. Asimismo, la **gestión de uso** registra y almacena toda la actividad del dispositivo, a fin de generar informes de valor para la franquicia y mejorar la gestión de **consumibles** en la cadena. **Cloud RCE©** dispone de un API (Interfaz de Programación de Aplicaciones) de integración para transmitir al sistema de gestión de la franquicia la información oportuna a fin de tener un completo control del funcionamiento del parque de máquinas. De este modo, la franquicia puede mejorar la gestión y la seguridad, incrementar la rentabilidad de las operaciones y detectar tendencias en cuanto a averías, franjas horarias de espera, estado de los consumibles, etc.

Los **franquiciados y los centros de estética independientes** pueden igualmente contratar el servicio **Cloud RCE©** por su cuenta y para el número de equipos que consideren oportuno, obteniendo los mismos beneficios y funcionalidad en cuanto a **panel de control** (también accesible desde un teléfono móvil con internet), **control de tratamientos y gestión de uso** de los dispositivos, lo que les permitirá mejorar la rentabilidad de sus operaciones y la seguridad y satisfacción de sus clientes finales.

Los **fabricantes** pueden adquirir **Cloud RCE©** para los equipos que suministran o para los que ya tienen instalados, a fin de incorporarlo al **servicio técnico**, realizando el control remoto de

posibles averías e incidencias, con la posibilidad de resolverlas sin necesidad de desplazar a un técnico; así como el control post-reparación y la generación de informes, como por ejemplo histórico de errores por máquina o histórico de accesos remotos y las operaciones realizadas en cada uno. Además podrán realizar **gestión de uso** de las máquinas en préstamo, demostración o alquiler y potenciar la venta de **consumibles** gracias a los informes y alertas que genera **Cloud RCE®**, todo ello desde un completo **panel de información** mediante el que se pueden visualizar remotamente y en tiempo real todos los dispositivos a través de un PC y una conexión a Internet.

Modelo de negocio

Cloud RCE® se comercializa en modo SaaS (Software como Servicio), de forma que los clientes no tienen que realizar costosas inversiones en software y hardware.

El rango de precios por máquina y mes varía en función del número de máquinas y el número de servicios contratados (control de tratamiento, gestión de uso, etc.), a partir de 50€ por máquina/mes.

Adicionalmente, Cloud RCT® ofrece diversas modalidades de servicios de soporte (adicionales a los tres meses gratuitos para cada CMC® contratado) y de integración con el Sistema de Gestión de la Franquicia.

Sobre Cloud RTC®

Cloud Remote Control Technologies (Cloud RCT®) es una empresa global de Tecnologías de la Información, cien por cien española, y la primera del mundo en ofrecer servicios de control remoto de dispositivos orientados a mejorar la eficacia y rentabilidad de los negocios de estética profesional, basados en su alto valor tecnológico y en su probada experiencia en el sector.

Su misión es ofrecer soluciones innovadoras, comercializadas como servicios, que permitan a los clientes acceder a las últimas tecnologías, que fortalezcan la cadena de valor del sector de la medicina estética, sin que el cliente tenga que realizar fuertes inversiones en hardware y software y, en definitiva, hagan realidad el potencial de las nuevas tecnologías para contribuir al bienestar de las personas.

Cloud RCT© basa su liderazgo competitivo en la combinación de tecnologías, en su patente de alcance mundial, en su dilatada experiencia en el negocio estético y en su equipo humano, integrado por profesionales con reconocida trayectoria tanto en el sector de la medicina estética como en el de las tecnologías de la información.

Más información y contacto sobre Cloud RCT©, en nuestra web www.cloudremotecontrol.com

Para más información:

Enrique de Pablo

Tf. +34 629 24 63 67

enrique@depablodomingo.com

www.cloudremotecontrol.com/prensa